

## Algemene Voorwaarden ICS Business Card Banken

### Artikel 1. Definities

**3D Secure Wachtwoord:** het wachtwoord waarmee de Card-houder een online betaling kan goedkeuren (als de Card-houder de ICS Business App niet geïnstalleerd heeft);

**Acceptant:** bedrijf en/of instelling die de Card accepteert als betaalmiddel;

**Automatische Verlengservice:** een dienst van Visa of Mastercard waarmee ICS bij vernieuwing van de Card de nieuwe Cardgegevens kan doorgeven aan aangesloten Acceptanten;

**Bank:** de partij waarmee wij samenwerken bij het uitgeven van de Card;

**Bedrijf:** de onderneming met wie ICS de Overeenkomst aangaat ter zake van een Card;

**Biometrie:** vingerafdruk en/of gezichtsherkenning waarmee de Card-houder online betalingen kan goedkeuren;

**Card:** de door ICS aan het Bedrijf respectievelijk de Card-houder uitgeven creditcard;

**Card-bijdrage:** de vergoeding die verschuldigd is voor de Card;

**Card-houder:** de houder van een Card zoals vermeld op het aanvraagformulier voor de Card;

**Contactloze betaalterminal:** een terminal die voorzien is van NFC-technologie en contactloze betalingen van creditcards kan accepteren;

**Documentatie:** de productinformatie, prijzen en voorwaarden met betrekking tot de Card die door ICS specifiek aan het Bedrijf respectievelijk de Card-houder zijn verstrekt;

**ICS:** International Card Services BV. Bezoekadres: Wisselwerking 58, 112 XS Diemen. Postadres: Postbus 46, 110 AA Diemen. ICS is geregistreerd bij de Europese Centrale Bank (Sonnenmanstrasse 22, 60314 Frankfurt am Main, Duitsland), De Nederlandsche Bank (Westeinde 1, 1017 ZN Amsterdam) en bij de Autoriteit Financiële Markten (Vijzelgracht 50, 1017 HS Amsterdam);

**ICS Business App:** de applicatiesoftware die door ons wordt aangeboden onder de naam 'ICS Business App';

**Mastercard:** Mastercard Europe SA, of Mastercard International N.V.;

**Mijn ICS Business:** door het Bedrijf en/of de Card-houder toegankelijke internetomgeving voor het beheer van de Card;

**NFC:** Near Field Communication: technologie om op zeer korte afstand informatie uit te wisselen tussen twee apparaten;

**Overeenkomst:** de overeenkomst tussen enerzijds het Bedrijf en de Card-houder en anderzijds ICS ter zake van de Card. De Overeenkomst bestaat uit de Documentatie, deze algemene voorwaarden en eventuele aanvullende afspraken en voorwaarden;

**SMS Code:** de code die de Card-houder ontvangt per SMS waarmee een online betaling goedgekeurd kan worden en waarmee ingelogd kan worden op Mijn ICS Business (als de Card-houder de ICS Business App niet geïnstalleerd heeft);

**Toegangscode:** de toegangscode van de Business App waarmee de Card-houder een online betaling kan goedkeuren;

**Visa:** Visa Europe Ltd of Visa Inc.;

**Wisselkoers:** de wisselkoers die door Visa wordt vastgesteld voor een Visa Card en door Mastercard voor een Mastercard vermeerderd met een opslag.

### Artikel 2. Ingang, duur en beëindiging door middel van opzegging van de Overeenkomst

- 21 De Overeenkomst komt tot stand op het eerste van de volgende momenten:
  - (a) Het moment waarop de Card-houder de Card activeert.
  - (b) Het moment waarop de Card-houder de Card voor het eerst gebruikt als betaalmiddel of voor het opnemen van contant geld.
  - (c) Het moment waarop het Bedrijf voor het eerst aan ICS betaalt.
  - (d) Ieder moment waarop het Bedrijf en/of de Card-houder zich op andere wijze akkoord verklaart met de Overeenkomst.
- 22 De Overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd maar eindigt als het Bedrijf geen klant meer is van de Bank. Het Bedrijf kan de Overeenkomst altijd opzeggen met een opzegtermijn van één maand. Als het Bedrijf de Overeenkomst binnen twaalf maanden na de ingangsdatum opzegt, kan ICS voor de opzegging kosten in rekening brengen. Deze kosten worden aan het Bedrijf kenbaar gemaakt. ICS kan de Overeenkomst altijd schriftelijk of elektronisch opzeggen en moet daarbij een opzegtermijn in acht nemen van twee maanden.
- 23 ICS mag de Card en de bijbehorende faciliteiten direct blokkeren indien er sprake is (of lijkt te zijn) van één van de volgende omstandigheden:
  - (a) Het Bedrijf en/of de Card-houder handelt in strijd met de Overeenkomst, bijvoorbeeld als er een betalingsachterstand is.
  - (b) De Card is als gestolen, verloren of vernietigd opgegeven.
  - (c) De kredietwaardigheid van het Bedrijf is aanzienlijk verslechterd.
  - (d) Het Bedrijf is failliet verklaard.
  - (e) Het Bedrijf is surseance van betaling verleend.
  - (f) Het openstaand saldo overschrijft de bestelingslimiet.
  - (g) Misbruik, niet-toegestaan of frauduleus gebruik van de Card.
  - (h) De Card-houder is overleden.
  - (i) Het Bedrijf en/of de Card-houder is bij fraude betrokken of er is een redelijk vermoeden dat het Bedrijf en/of de Card-houder bij fraude is betrokken.
  - (j) Als het Bedrijf geen informatie heeft verstrekt over de financiële situatie van het Bedrijf, of de Card-houder of het Bedrijf geen informatie verstrekt heeft over het gebruik van de Card als ICS daarom gevraagd heeft.
  - (k) Als wet- en regelgeving ICS verbiedt transacties/betalingen uit te voeren bijvoorbeeld regels ter voorkoming van financiering van terrorisme, witwassen en fraude.
  - (l) Als het Bedrijf en/of de Card-houder betrokken is bij activiteiten die het vertrouwen in ICS of de financiële sector kunnen schaden.
  - (m) Als de Card-houder de Card niet heeft gebruikt voor de uitoefening van bedrijf of beroep.
- 24 Indien ICS de Card blokkeert, informeert zij het Bedrijf en/of de Card-houder zo snel mogelijk tenzij het informeren in strijd is met de wet of met gerechtvaardigde veiligheidsoverwegingen.
- 25 De Card is maximaal geldig tot de op de Card vermelde vervaldatum. ICS kan van tijd tot tijd een nieuwe Card beschikbaar stellen ter vervanging van de Card. ICS kan de oude Card ongeldig verklaren. De nieuwe Card wordt op een document bevestigd en aan de Card-houder toegezonden. De algemene voorwaarden die op dit document staan, zijn op het gebruik van de nieuwe Card van toepassing en maken dan onderdeel uit van de Overeenkomst.
- 26 Na beëindiging van de Overeenkomst of blokkering van de Card:
  - (a) is het openstaande saldo op de Card direct volledig opeisbaar;
  - (b) mag de Card niet meer gebruikt worden door de Card-houder;
  - (c) is de Card ongeldig;
  - (d) kan de Card door ICS, een Acceptant of een bank worden geweigerd of ingenomen.

### Artikel 3. Algemene verplichtingen van ICS

31 ICS zal bij haar dienstverlening de nodige zorgvuldigheid in acht nemen.

### Artikel 4. Algemene verplichtingen van het Bedrijf en/of de Card-houder

- 41 Het Bedrijf is verantwoordelijk voor het gebruik van de Card en naleving van de Overeenkomst door het Bedrijf en de Card-houder.
- 42 De Card-houder mag de Card alleen gebruiken bij de uitoefening van beroep of bedrijf. Het Bedrijf moet controleren dat het gebruik van de Card van zakelijke aard is.
- 43 De Card-houder moet de Card zorgvuldig en op een veilige plek bewaren en moet ervoor zorgen dat anderen de Card niet kunnen zien of kunnen bemachtigen.
- 44 Bij het gebruik van de Card moet de Card-houder altijd controleren of de eigen Card wordt teruggegeven. De Card-houder moet regelmatig controleren of de Card nog in zijn of haar bezit is.

45 ICS kan van tijd tot tijd aanwijzingen geven over het veilig gebruik van de Card, voor het verrichten van aankopen via internet, over de geheimhouding van de pincode of andere persoonlijke beveiligingscodes, het gebruik van Biometrie en over een goede beveiliging van de apparatuur die gebruikt wordt voor toegang tot Mijn ICS Business en de ICS Business App. Deze aanwijzingen moet de Card-houder opvolgen. Algemene aanwijzingen zijn te vinden op [www.icsbusiness.nl/veiligheid](http://www.icsbusiness.nl/veiligheid).

46 Het Bedrijf en de Card-houder moeten wijzigingen in hun contactgegevens (waaronder het e-mailadres) en overige wijzigingen die relevant zijn voor de Overeenkomst direct doorgeven aan ICS. Het Bedrijf moet wijzigingen in de financiële situatie van het Bedrijf direct aan ICS doorgeven.

47 ICS kan het Bedrijf vragen om informatie te verstrekken over de financiële situatie van het Bedrijf, of de Card-houder of het Bedrijf vragen om informatie over het gebruik van de Card. Het Bedrijf of de Card-houder moet deze informatie aan ICS verstrekken.

48 Het Bedrijf en de Card-houder moeten zich te allen tijde tegenover ICS identificeren conform de wettelijke eisen en moeten in dat kader alle medewerking aan ICS verlenen. Op eerste verzoek van ICS zal het Bedrijf aantonen dat zij heeft voldaan aan de wettelijke identificatieverplichtingen met betrekking tot de Card-houder(s). Het Bedrijf moet alle identificatiegegevens conform de wettelijke eisen vastleggen op een zodanige wijze dat deze tot en met 5 jaren na beëindiging van de Overeenkomst voor ICS dan wel een toezichthouder toegankelijk zijn.

49 Als correspondentie van ICS aan het Bedrijf wordt gezonden, is het Bedrijf verplicht deze aan de Card-houder door te sturen als deze aan de Card-houder is gericht en/of het gebruik van de Card betreft.

### Artikel 5. Pincode en andere gepersonaliseerde veiligheidskenmerken

51 De Card is voorzien van een pincode. Deze pincode heeft de Card-houder zelf gekozen of is automatisch aan de Card-houder toegekend. ICS geeft de Card-houder instructies voor het kiezen van de pincode die moeten worden opgevolgd. Deze pincode is niet zoals de Card persoonlijk en niet overdraagbaar.

52 De Card-houder moet de pincode strikt geheimhouden tegenover iedereen, waaronder familieleden, huisgenoten, collega's en de medewerkers van ICS. De Card-houder moet ervoor zorgen dat anderen niet kunnen meekijken wanneer de pincode wordt ingetoetst. De Card-houder mag de pincode niet noteren op de Card of op een document dat bij de Card bewaard wordt. Als de Card-houder al een aantekening van de pincode maakt, dan moet dit op een manier gebeuren dat de pincode niet voor derden herkenbaar of herleidbaar is.

53 Ook overige persoonlijke beveiligingscodes zoals een inlognaam, een (3D Secure) wachtwoord, SMS Code, Biometrie of Toegangscode, verband houdend met de Card, moeten strikt geheim worden gehouden en mogen alleen door de Card-houder worden gebruikt.

### Artikel 6. Verlies, diefstal en misbruik

61 Het Bedrijf en/of de Card-houder moet verlies of diefstal of (een vermoeden van) misbruik van de Card, de pincode en/of overige persoonlijke beveiligingscodes of Biometrie telefonisch bij ICS melden. Het Bedrijf en/of de Card-houder moet dit zo snel mogelijk doen nadat dit ontdekt is of ontdekt had kunnen worden, bijvoorbeeld door controle van het rekeningoverzicht of via het overzicht in Mijn ICS Business of de ICS Business App. Het Bedrijf en/of de Card-houder moet deze melding vervolgens direct schriftelijk aan ICS bevestigen en aangifte doen bij de politie.

62 Na de melding, tenzij het Bedrijf en/of de Card-houder fraude heeft gepleegd of als sprake is van opzet of grove nalatigheid aan de kant van het Bedrijf en/of de Card-houder. In dat geval draagt het Bedrijf alle verliezen als gevolg van verlies, diefstal en/of misbruik van de Card, pincode en/of overige persoonlijke beveiligingscodes. Van grove nalatigheid is in ieder geval sprake als één of meer verplichtingen uit de artikelen 4, 5, en 6.1 niet zijn nagekomen door het Bedrijf en/of de Card-houder.

### Artikel 7. Card-bijdrage

71 Het Bedrijf moet jaarlijks de Card-bijdrage betalen, tenzij anders is overeengekomen. De hoogte van de Card-bijdrage is vermeld in de Documentatie. De Card-bijdrage maakt onderdeel uit van het openstaande saldo, waarop artikel 14. van toepassing is. Bij beëindiging van de Overeenkomst tijdens een lopend jaar vindt geen terugbetaling van de Card-bijdrage plaats.

### Artikel 8. Gegevens en persoonsgegevens

81 ICS gebruikt de persoonsgegevens van de Card-houder en de gegevens van het Bedrijf in overeenstemming met het Privacy Statement. Het Privacy Statement is te vinden op [www.icsbusiness.nl/privacy-statement](http://www.icsbusiness.nl/privacy-statement).

### Artikel 9. Wijzigen Overeenkomst

91 ICS mag de Overeenkomst binnen de wettelijke grenzen wijzigen. Het Bedrijf en/of de Card-houder wordt 30 dagen voordat de Overeenkomst wijzigt hiervan op de hoogte gesteld. Als het Bedrijf en/of de Card-houder niet binnen 30 dagen schriftelijk laat weten dat zij de wijzigingen niet accepteert, wordt dat gezien als een aanvaarding van de wijzigingen. Voordat de wijzigingen in werking treden kan het Bedrijf en de Card-houder de Overeenkomst kosteloos opzeggen.

### Artikel 10. Betalen met de Card

101 Met de Card kan wereldwijd worden betaald bij Acceptanten. Met de Card kan ook bij aangesloten banken en/of geldautomaten geld opgenomen worden. Wanneer de Card voor betaling en/of een geldopname wordt ingebracht in een geldautomaat, betaalautomaat of imprinter en de pincode ingevoerd is of een handtekening geplaatst is, wordt ervan uitgegaan dat de Card-houder instemt met de betaling. Bij sommige betaalautomaten (zoals tol- of parkeerautomaten) wordt ervan uitgegaan dat de Card-houder instemt met de betaling door het enkel inbrengen van de Card zonder dat de pincode ingevoerd is of een handtekening geplaatst is. Bij een aankoop via internet, een telefonische of daarmee vergelijkbare aankoop wordt ervan uitgegaan dat de Card-houder instemt met de betaling door het verstrekken van de gegevens van de Card, het toestaan van de betalingsopdracht of indien daarom gevraagd wordt het invoeren van een 3D Secure wachtwoord en SMS code of door de opdracht in de ICS Business App goed te keuren door middel van Biometrie of de Toegangscode. Als ICS een nieuwe Card aan de Card-houder heeft uitgegeven, kan ICS de gegevens van de nieuwe Card doorgeven aan Acceptanten die gebruik maken van de Automatische Verlengservice.

102 Instemming met de betaling houdt in dat het betreffende bedrag ten laatste wordt gebrach van de Card. Na instemming kunnen betalingen, geldopnames en betalingsopdrachten niet meer geannuleerd worden.

103 Als de Card voorzien is van NFC kan daarmee contactloos betaald worden bij Acceptanten die beschikken over een Contactloze betaalterminal. Voordat de eerste contactloze betaling kan plaatsvinden, moet de Card eerst een keer in een betaalautomaat worden ingebracht. Wanneer de Card daarna tegen een Contactloze betaalterminal wordt gehouden, wordt ervan uitgegaan dat de Card-houder instemt met de betaling. Binnen de EU moet u na een totaal van € 150,- aan contactloze betalingen zonder pincode, de pincode weer een keer intoetsen. Op de Contactloze betaalterminal wordt aangegeven of de betaling is goedgekeurd. Instemming met een goedkeuring van de betaling houdt in dat het betreffende bedrag in rekening wordt gebracht op de Card. Na instemming met een goedkeuring van de betaling kan deze niet meer geannuleerd worden. Voor het gebruik van contactloos betalen kunnen aanvullende gebruiksvoorwaarden en beperkingen gelden.

104 ICS garandeert niet dat de Card altijd probleemloos kan worden gebruikt. Het gebruik van de Card is namelijk afhankelijk van veel externe factoren, zoals medewerking van Acceptanten en de werking van computer- of telecommunicatiesystemen van ons en/of van derden. Ook kan het saldo van de Card onvoldoende zijn en kan het opnemen van contant geld worden beperkt tot een maximumbedrag per dag. ICS is niet aansprakelijk voor het niet, niet tijdig of onvolledig gebruik kunnen maken van de Card.

105 Als de Card-houder betaalt met de Card, betaalt ICS het betreffende bedrag voor de Card-houder aan de betreffende Acceptant.

- 10.6 Acceptanten en/of aangesloten banken kunnen aanvullende of afwijkende eisen stellen in verband met het accepteren van de Card, zoals het vragen van legitimatie of het berekenen van kosten voor het doen van betalingen.

#### Artikel 11. Bestedingslimiet

- 11.1 ICS stelt de bestedingslimiet vast. De Card-houder mag deze limiet niet overschrijden. Het bedrag waarmee de bestedingslimiet eventueel wordt overschreden, is onmiddellijk opelsbaar en moet onmiddellijk worden terugbetaald. ICS mag de bestedingslimiet met onmiddellijke ingang wijzigen. Als er een positief saldo op de Card staat, kan de Card-houder de bestedingslimiet plus het positieve saldo uitgeven. Het Bedrijf mag in totaal maximaal een positief saldo van € 2.500.000,- aanhouden.

#### Artikel 12. Vreemde valuta, transactiekosten en overige kosten

- 12.1 Betalingen en geldopnamen in vreemde valuta worden omgerekend naar euro's op basis van de Wisselkoers op de datum waarop de betaling of geldopname bij ICS wordt verwerkt. De opslag is 2,5%. De verwerking is afhankelijk van het tijdstip waarop de betaling of geldopname aan ICS is doorgegeven. ICS is gerechtigd de Wisselkoers met onmiddellijke ingang en zonder voorafgaande kennisgeving te wijzigen. Informatie over de actuele Wisselkoers is te vinden op [www.icsbusiness.nl/wisselkoers](http://www.icsbusiness.nl/wisselkoers). ICS verstuurt geen separate elektronische berichten met betrekking tot door ICS uitgevoerde valuta wisseltransacties, waaronder de gehanteerde Wisselkoers.
- 12.2 Voor een opname van contant geld brengt ICS kosten in rekening. Als er een positief saldo is en de opname wordt helemaal uit een positief saldo gedaan, wordt er 1% van het opgenomen bedrag in rekening gebracht, met een maximum van € 150. Als er meer dan het positieve saldo wordt opgenomen, wordt er 4% in rekening gebracht over het gedeelte van het bedrag dat boven het positieve saldo uitkomt, met een minimum van € 4,50. Als er geen positief saldo is, wordt er ook 4% van het opgenomen bedrag in rekening gebracht met een minimum van € 4,50.
- 12.3 Voor het vervangen van een Card na verlies of beschadiging worden kosten in rekening gebracht, tenzij het verlies of de beschadiging niet aan het Bedrijf en de Card-houder kan worden verweten.

#### Artikel 13. Rekeningoverzicht

- 13.1 ICS stuurt het Bedrijf en/of de Card-houder maandelijks een rekeningoverzicht of plaatst deze in Mijn ICS Business. Voor het versturen van papieren rekeningoverzichten brengt ICS € 150 per rekeningoverzicht in rekening. Op het rekeningoverzicht staan alle nieuwe uitgaven en alle ontvangen betalingen die maand. Onder 'nieuwe uitgaven' vallen ook kosten zoals de Card-bijdrage, Wisselkoers, transactiekosten, boetes en rente. Daarnaast staat op het rekeningoverzicht het openstaande saldo van die maand.
- 13.2 Indien het Bedrijf ICS heeft gemachtigd om het openstaande saldo door middel van automatische incasso van haar rekening af te schrijven, dan staat op het rekeningoverzicht vermeld wanneer ICS het openstaande saldo van de rekening van het Bedrijf zal afschrijven. De afschrijving vindt plaats binnen 14 dagen na de datum van het rekeningoverzicht.
- 13.3 Het Bedrijf en/of de Card-houder moet het rekeningoverzicht meteen na ontvangst of nadat het in Mijn ICS Business is geplaatst, controleren. De controle van het rekeningoverzicht moet in ieder geval binnen 30 dagen na de datum van het rekeningoverzicht gebeuren. Alle uitgaven en betalingen kunnen ook bekeken worden in de ICS Business App.
- 13.4 Na een periode van 2 maanden na de datum van het rekeningoverzicht geldt de inhoud van de rekeningoverzichten als door het Bedrijf en/of de Card-houder te zijn goedgekeurd, onverminderd het recht van betwisting als bedoeld in artikel 15. ICS is bevoegd na deze termijn (reken)fouten te herstellen.
- 13.5 Als het Bedrijf en/of de Card-houder om aanvullende informatie verzoekt, kan ICS daarvoor kosten in rekening brengen. ICS informeert het Bedrijf en/of de Card-houder voorafgaand over deze kosten.

#### Artikel 14. Betalen aan ICS

- 14.1 Op het rekeningoverzicht staat het openstaande saldo van de Card dat het Bedrijf aan ICS moet terugbetalen. De afschrijving vindt plaats binnen 14 dagen na de datum van het rekeningoverzicht. Indien er geen machtiging voor automatische incasso is afgegeven, moet het Bedrijf het openstaande saldo van ieder rekeningoverzicht binnen 21 dagen na de datum van het rekeningoverzicht aan ICS voldoen, tenzij daarover iets anders is overeengekomen.
- 14.2 Over elk bedrag dat op de Card in rekening wordt gebracht, wordt rente berekend. De volgende bedragen kunnen in rekening worden gebracht op de Card: een betaling, een opname van contant geld en kosten zoals de Card-bijdrage, Wisselkoers, transactiekosten, overige kosten en rente. Over de betalingen en opnames van contant geld wordt rente berekend vanaf de datum waarop deze zijn gedaan. Over de overboekingen en de kosten wordt rente berekend vanaf de datum waarop deze zijn geboekt.
- 14.3 De rente wordt per dag berekend (zodat het rentebedrag per maand kan verschillen afhankelijk van het aantal dagen in de maand) en is gelijk aan de wettelijke rente voor niet-handelstransacties (vastgesteld bij Algemene Maatregel van Bestuur die is te vinden op [www.wetten.overheid.nl](http://www.wetten.overheid.nl) met zoekopdracht "Besluit wettelijke rente") vermeerderd met het maximale aantal procentpunten zoals opgenomen in het Besluit Kredietvergoeding (artikel 4.) welk Besluit is te vinden op [www.wetten.overheid.nl](http://www.wetten.overheid.nl). ICS is gerechtigd een lager rentepercentage in rekening te brengen.
- 14.4 ICS brengt maandelijks de rente in rekening. De rente staat apart vermeld op het rekeningoverzicht maar is onderdeel van het openstaande saldo.
- 14.5 Er wordt geen rente berekend indien het openstaande saldo binnen 21 dagen na dagtekening van het rekeningoverzicht volledig aan ICS terugbetaald is of wanneer daarover iets anders overeengekomen is. De rente wordt dan kwijtgescheld. Om voor kwijtschelding in aanmerking te komen, moet steeds het volledige openstaande saldo van een rekeningoverzicht voldaan zijn.
- 14.6 Als niet het volledige openstaande saldo van een rekeningoverzicht is terugbetaald, wordt rente in rekening gebracht over het volledige openstaande saldo van dat rekeningoverzicht, dus ook over het gedeelte dat wél binnen 21 dagen betaald is. Ook over alle bedragen die daarna op de Card in rekening worden gebracht, wordt meteen rente in rekening gebracht. Deze rente wordt niet kwijtgescholden. Er kan pas weer sprake zijn van kwijtschelding als van een volgend rekeningoverzicht weer het volledig openstaande saldo binnen 21 dagen is voldaan.
- 14.7 Als het openstaande saldo niet binnen 21 dagen na de datum van het rekeningoverzicht volledig is voldaan, heeft ICS het recht de Card zonder nadere aankondiging te blokkeren.
- 14.8 Als het Bedrijf in gebreke is met betaling, is het Bedrijf tevens administratiekosten ad € 5,- per maand verschuldigd.
- 14.9 Van de betalingen die ICS ontvangt, worden eerst de rente en de kosten betaald en pas daarna de hoofdsom.
- 14.10 ICS mag het rentetarief met onmiddellijke ingang wijzigen. Het Bedrijf wordt geïnformeerd wanneer de wijziging ingaat.
- 14.11 Indien ICS overgaat tot incassomaatregelen, zijn alle daaraan verbonden kosten voor rekening van het Bedrijf. De kosten worden vastgesteld op 15% over de totale vordering, met een minimum van € 45,-. Als de door ICS geleden schade hoger is dan 15% van de totale vordering dan mag ICS het bedrag dat hierboven uitkomt ook verhalen.

#### Artikel 15. Betwiste betalingen

- 15.1 Als het Bedrijf en/of de Card-houder het niet eens is met een bedrag op het rekeningoverzicht kan dit bedrag betwist worden. De betwisting moet zo snel mogelijk nadat het rekeningoverzicht is ontvangen schriftelijk, gemotiveerd en onderbouwd, bij ICS worden ingediend. Het is niet mogelijk een bedrag te betwisten met als reden dat een Acceptant zijn verplichtingen tegenover de Card-houder niet is nagekomen, bijvoorbeeld door levering van niet werkende goederen of diensten. Het is ook niet mogelijk een bedrag te betwisten met als reden dat de Card gestolen of verloren is of er sprake is van misbruik van de Card. Hiervoor gelden de bepalingen van artikel 6.
- 15.2 Als binnen 14 dagen na datum van het rekeningoverzicht een betwisting is ingediend die voldoende gemotiveerd en onderbouwd is, dan wordt het betwiste bedrag direct gecrediteerd. De creditering is onder voorbehoud: als blijkt dat de betwisting onterecht is, dan wordt het betwiste bedrag weer ten laste gebracht van de Card. Creditering vindt niet plaats als ICS mag aannemen dat de betwisting geen redelijke kans van slagen heeft.
- 15.3 Als ICS om meer informatie of documentatie vraagt, moet dit uiterlijk binnen 10 dagen verstrekt worden.
- 15.4 Als één van de verplichtingen uit dit artikel niet wordt nagekomen, vervalt het recht op betwisting.

#### Artikel 16. Andere betaaldienstverleners

- 16.1 Het Bedrijf kan een betaalinformatiedienstverlener inschakelen om rekeninginformatie op Mijn ICS Business in te zien. De betaalinformatiedienstverlener is verantwoordelijk voor de diensten die hij aanbiedt.
- 16.2 Als ICS niet kan vaststellen of de betaalinformatiedienstverlener bevoegd is om rekeninginformatie in te zien zal ICS dit niet toestaan.

#### Artikel 17. Aansprakelijkheid

- 17.1 ICS is niet aansprakelijk voor enige schade ongeacht de rechtsgrond waarop de schadevordering is gebaseerd:
- (a) in verband met producten of diensten die de Card-houder met de Card betaalt;
  - (b) die het gevolg is van blokkering, inname of ongeldig maken van de Card;
  - (c) die het gevolg is van het inschakelen van een andere betaaldienstverlener.

#### Artikel 18. Verzekeringen

- 18.1 Aan de Card zijn een Aankoopverzekering (zie artikel 18.2), de verzekeringen SafeGuard Support & Insurance (zie artikel 18.3) en de verzekering Ongeoorloofd Gebruik (zie artikel 18.4) verbonden. De dekking wordt bepaald door de verzekeringsvoorwaarden. De verzekeringsvoorwaarden zijn te vinden op [www.icsbusiness.nl/algemene-voorwaarden](http://www.icsbusiness.nl/algemene-voorwaarden) of kunnen kosteloos bij ICS worden opgevraagd. De belangrijkste kenmerken van deze verzekeringen zijn hieronder beschreven.
- 18.2 Aankoopverzekering: samengevat zijn vrijwel alle roerende zaken die met de Card zijn betaald (al dan niet gedeeltelijk) verzekerd tegen verlies, diefstal en beschadiging tot en met 180 dagen na de dag van de aankoop. Per gebeurtenis geldt steeds een eigen risico van € 50,-. Er kan slechts aanspraak op deze verzekering worden gemaakt als de normale woon- of verblijfplaats van de Card-houder in Nederland is.
- 18.3 SafeGuard Support: wereldwijde hulpverlening bij calamiteiten tijdens een reis (voorschotten tot een maximum van € 4.600,- en juridische bijstand tot een maximum van € 1.400,-). SafeGuard Insurance is een aanvullende reisverzekering bestaande uit een reisongevallenverzekering (maximale uitkering € 115.000,- per persoon), vluchtvertragsverzekering (maximale dekking van € 140,- per reisgezelschap) en bagagevertragsverzekering (maximale dekking € 550,- per reisgezelschap).
- 18.4 Verzekering Ongeoorloofd Gebruik (alleen van toepassing bij een Visa Business Card, voor een Mastercard Business Card optioneel af te sluiten): deze verzekering biedt in beginsel dekking tegen misbruik van de Card door de Card-houder (maximum dekking van € 50.000,- per jaar).
- 18.5 Als de Card geblokkeerd is om de reden zoals vermeld in artikel 2.3 sub (a), kan er geen aanspraak gemaakt worden op de verzekeringen tot de blokkering opgeheven is.

#### Artikel 19. Aflever- en Internetgarantie

- 19.1 Aflevergarantie: als een met de Card betaald product niet op de afgesproken leverdatum is geleverd, betaalt ICS het betreffende bedrag aan het Bedrijf terug als aan de volgende voorwaarden is voldaan:
- (a) de Card-houder heeft het aankoopbedrag rechtstreeks betaald aan de Acceptant die ook het product moet leveren;
  - (b) de Card-houder heeft zelf eerst tevergeefs de Acceptant aangesproken tot levering;
  - (c) het verzoek tot terugbetaling is uiterlijk binnen drie maanden na de afgesproken leverdatum door ICS ontvangen met daarbij het aankoopbewijs van het product dat de Card-houder met de Card heeft betaald, en;
  - (d) de Card-houder of het Bedrijf komt geen aanspraak toe op vergoeding van het betreffende bedrag op grond van een verzekering of waarborgfonds;
  - (e) het betreft geen betaling aan of storting op een beleggingsaccount (waaronder cryptovaluta). ICS betaalt het bedrag binnen 30 dagen na ontvangst van het verzoek terug tenzij de Acceptant binnen die periode alsnog tot levering van het product of tot terugbetaling van het aankoopbedrag overgaat. De aflevergarantie vervalt in ieder geval één jaar na de datum waarop de Card-houder de betaling heeft gedaan.
- 19.2 Internetgarantie: als met de Card een betaling is gedaan via internet waarvoor de Card-houder geen toestemming heeft gegeven of als er een onjuist bedrag in rekening wordt gebracht, dan wordt de betreffende betaling door ICS terugbetaald mits de Card ten tijde van de betaling in bezit was van de Card-houder en de betaling is betwist overeenkomstig artikel 15.

#### Artikel 20. Overige bepalingen

- 20.1 De Card blijft eigendom van ICS. ICS mag de Overeenkomst aan een derde overdragen. Het Bedrijf en/of de Card-houder stemt daar bij voorbaat mee in, zolang aan de daaraan te stellen wettelijke randvoorwaarden is voldaan.
- 20.2 ICS is niet verplicht aanvragen voor (wijziging van) een Overeenkomst te accepteren. ICS kan de betaalmogelijkheden van de Card wijzigen, uitbreiden of beëindigen. ICS is gerechtigd om betalingen aan een goedkeuring te onderwerpen voordat zij door Acceptanten worden geaccepteerd.
- 20.3 De administratie van ICS geldt tegenover het Bedrijf en de Card-houder als volledig bewijs. Het Bedrijf en de Card-houder mogen tegenbewijs leveren.
- 20.4 Alle communicatie van ICS met betrekking tot het gebruik van de Card en de (uitvoering van de) Overeenkomst vindt plaats in het Nederlands en zal naar keuze van ICS schriftelijk, per e-mail of sms, telefonisch, via de ICS Business App of via Mijn ICS Business plaatsvinden.
- 20.5 ICS mag te allen tijde vorderingen op ICS van het Bedrijf verrekenen met vorderingen van ICS op het Bedrijf.
- 20.6 Op verzoek ontvangt het Bedrijf en/of de Card-houder een exemplaar van de Overeenkomst.
- 20.7 Op de Overeenkomst is het Nederlandse recht van toepassing.

Diemen, oktober 2022